

EMPRESA: Viettel Perú S.A.C
 SERVICIO: Servicio Público Móvil
 AÑO: 2015



Indicador	Fórmula	Meta	Diciembre	
Tasa de Intentos No Establecidos	Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos	≤ 3.00%	Amazonas	
			1.54	
			Ancash	1.19
			Apurímac	4.19
			Arequipa	1.17
			Ayacucho	1.64
			Cajamarca	1.81
			Cusco	4.23
			Huancavelica	1.72
			Huánuco	1.43
			Ica	1.12
			Junín	2.08
			La Libertad	4.36
			Lambayeque	1.44
			Lima	2.53
			Loreto	1.08
			Madre de Dios	11.52
			Moquegua	1.19
			Pasco	1.04
			Piura	1.11
Puno	2.08			
San Martín	1			
Tacna	1.71			
Tumbes	0.75			
Ucayali	1.13			

EMPRESA: Viettel Perú S.A.C
 SERVICIO: Servicio Público Móvil
 AÑO: 2015

Indicador	Fórmula	Meta	Diciembre	
Tasa de Llamadas Interrumpidas	Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas	≤ 2.00%	Amazonas	
			0.3	
			Ancash	0.12
			Apurímac	0.14
			Arequipa	0.13
			Ayacucho	0.14
			Cajamarca	0.21
			Cusco	0.12
			Huancavelica	0.16
			Huánuco	0.18
			Ica	0.11
			Junín	0.18
			La Libertad	0.22
			Lambayeque	0.14
			Lima	0.11
			Loreto	0.19
			Madre de Dios	0.24
			Moquegua	0.07
			Pasco	0.12
			Piura	0.18
Puno	0.21			
San Martín	0.21			
Tacna	0.07			
Tumbes	0.13			
Ucayali	0.14			