

# QUIERO SABER MÁS

## Características y Consideraciones:

- Los beneficios no son válidos en Roaming.
- Los minutos para llamadas a todo destino a Nivel Nacional, EEUU y Canadá no aplican para números fijos de zonas rurales.
- Después de terminar los beneficios, si el cliente desea seguir realizando consumos deberá recargar primero.
- Para revisar el internet en alta velocidad restante el cliente debe llamar al \*122#
- Costo de suscripción de los servicios de valor agregado (VAS): Se descontará de la cuenta básica después de registrar con éxito.
- Toda referencia a día(s) en este documento está referida a día(s) calendario(s).
- Para la utilización de los servicios ofrecidos, el usuario deberá encontrarse dentro del área de cobertura de Bitel.
- Cuando el Cliente desee contratar servicios adicionales o paquetes deberá tener saldo igual o mayor al costo del servicio o paquete que desee contratar.
- Los servicios de voz (llamadas) serán tasados al segundo. El uso de Plan de datos será tasado cada 1KB. 1 megabyte (MB) = 1024 kilobytes (KB) El costo por KB es 0.0004 inc. IGV.
- La tecnología 4G –LTE estará disponible en la banda de frecuencia 900 MHz y la 3G en la banda 1900MHz.
- El internet tiene velocidad máxima de bajada (download) 2 Mbps y de subida (upload) 0.256 Mbps; y velocidad mínima de bajada (download) 0.8 Mbps y de subida (upload) 0.1024 Mbps en cobertura 3G, para casos de cobertura 4G-LTE la velocidad máxima de bajada (download) será de 3 Mbps y de subida (upload) 0.6 Mbps; y velocidad mínima de bajada (download) será de 1.2 Mbps y de subida (upload) 0.24 Mbps.
- La velocidad mínima garantizada es del 40% de la velocidad de bajada (Download) y subida (Upload).
- Para contactar al Centro de atención al Cliente puede llamar al 930123123 desde cualquier operador (con costo) o al 123 desde su número Bitel (sin costo), también puede enviar un email a [servicioalcliente@viettelperu.com.pe](mailto:servicioalcliente@viettelperu.com.pe).
  
- Tarifas:
  - Tarifa x min por llamar cualquier destino nacional (no incluye fijos rurales) y LDI 1: S/.0.42
  - Tarifa x min por video llamada exclusiva para números Bitel: S/. 0.42
  - Tarifa x SMS a nivel nacional: S/.0.09
  - Tarifa x SMS internacional: S/.0.22
  - Tarifa x MMS: S/.0.20
  - Tarifa x MB: S/.0.10
  - Tarifa x llamar a zonas LDI:
    - + Zona 2: S/.0.84
    - + Zona 3: S/.0.94
    - + Zona 4: S/.2.83
    - + Zona 5: S/.12.98

- Nota:
  - Se brinda gratuitamente el servicio de Casilla de Voz y las respectivas llamadas que el cliente realice para escuchar sus mensajes.
  - Las tarifas LDI descritas anteriormente serán de aplicación para llamadas efectuadas mediante el código de acceso de larga distancia internacional 1968 perteneciente a Bitel. En ese sentido, los clientes deberán marcar el código 1968, seguido del prefijo 00 y el número internacional con el que desea comunicarse: 1968 + 00 + (Código de país) + (Código de ciudad) + (Número seleccionado). En caso anteponga otro prefijo (19XX) será de aplicación las tarifas fijadas por El operador de larga distancia elegido