

QUIERO SABER MÁS

Características y Consideraciones:

- En caso el cliente compre solo el chip (sin equipo) este tendrá un costo de S/5.
- En caso el cliente compre el chip junto con un equipo: el costo del chip será subvencionado al 100% por Bitel. (Gratis para el cliente).
- El cliente tendrá que realizar el pago de 1 renta adelantada en caso adquiera el plan solo en chip y de 1.5 en caso adquiera el plan con equipo.
- Los precios de los equipos tienen referencia a contrato de 12 meses
- Si el cliente desea adquirir más internet podrá activar paquetes MIMAX, DATAMAX, DM, PAQUEMAX, MI: El sistema lo permitirá.
- Cuando los paquetes DM son activados tendrán una validez hasta el último día del mes
- Para la utilización de los servicios ofrecidos, el usuario deberá encontrarse dentro del área de cobertura de Bitel.
- Cuando el Cliente desee contratar servicios adicionales o paquetes deberá tener saldo igual o mayor al costo del servicio o paquete que desee contratar.
- Los paquetes DM30 y DM100 solo serán válidos para planes B-Mifi con tarifa igual o mayor a 99.9
- Toda referencia adía(s) en este documento está referida a día(s) calendario(s).
- Los beneficios del plan no son válidos en Roaming
- La tecnología 4G –LTE estará disponible en la banda de frecuencia 900 MHz y la 3G en las bandas 1900MHz - 900MHz.
- El internet tiene velocidad máxima de bajada (download) 2 Mbps y de subida (upload) 0.256 Mbps; y velocidad mínima de bajada (download) 0.8 Mbps y de subida (upload) 0.1024 Mbps en cobertura 3G, para casos de cobertura 4G-LTE la velocidad máxima de bajada (download) será de 3 Mbps y de subida (upload) 0.6 Mbps; y velocidad mínima de bajada (download) será de 1.2 Mbps y de subida (upload) 0.24 Mbps.
- La velocidad mínima garantizada es del 40% de la velocidad de bajada (download) y subida (upload).
- Para contactar al Centro de atención al Cliente puede llamar al 930123123 desde cualquier operador (con costo) o al 123 desde su número Bitel (sin costo), también puede enviar un email aservicioalcliente@viettelperu.com.pe .