

QUIERO SABER MÁS

Características y Consideraciones:

- Para la utilización de los servicios ofrecidos, el usuario deberá encontrarse dentro del área de cobertura de Bitel.
- Cuando el Cliente desee contratar servicios adicionales o paquetes deberá tener saldo igual o mayor al costo del servicio o paquete que desee contratar.
- Los servicios de voz (llamadas) serán tasados al segundo. El uso de Plan de datos será tasado cada 1KB. 1 megabyte (MB) = 1024 kilobytes (KB) El costo por KB es 0.0004 inc. IGV.
- Después de terminado el beneficio de data a alta velocidad el cliente podrá ser capaz de adquirir paquetes de data en alta velocidad (DM1, DM3, DM5, DM10, DM20).
- La tecnología 4G –LTE estará disponible en la banda de frecuencia 900 MHz y la 3G en la banda 1900MHz.
- El internet tiene velocidad máxima de bajada (download) 2 Mbps y de subida (Upload) 0.256 Mbps; y velocidad mínima de bajada (download) 0.8 Mbps y de subida (Upload) 0.1024 Mbps en cobertura 3G, para casos de cobertura 4G-LTE la velocidad máxima de bajada (Download) será de 3 Mbps y de subida (Upload) 0.6 Mbps; y velocidad mínima de bajada (Download) será de 1.2 Mbps y de subida (Upload) 0.24 Mbps. El cliente podrá seguir accediendo a internet sin costo a una velocidad de 128Kbps de bajada y 64Kbps de subida, la velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad de bajada (Download) y subida (Upload).
- La velocidad mínima garantizada es del 40% de la velocidad de bajada (Download) y subida (Upload).

Tarifas:

- Tarifa x min por llamar al número frecuente Bitel: Gratis.
- Tarifa x min por video llamada exclusiva para números Bitel = S/. 0.42
- Tarifa x min por llamar a otros operadores a nivel nacional: S/.0.42 (no incluye fijos rurales).
- Tarifa x SMS a nivel nacional: S/.0.09
- Tarifa x SMS internacional: S/.0.22
- Tarifa x MMS: S/.0.20
- Tarifa x MB: S/.0.41

Tarifa x llamar a zonas LDI:

- Zona 1: S/.0.42
- Zona 2: S/.0.84
- Zona 3: S/.0.94
- Zona 4: S/.2.83
- Zona 5: S/.12.98

Nota:

- Se brinda gratuitamente el servicio de Casilla de Voz y las respectivas llamadas que el cliente realice para escuchar sus mensajes.
- Las tarifas LDI descritas anteriormente serán de aplicación para llamadas efectuadas mediante el código de acceso de larga distancia internacional 1968 perteneciente a Bitel.

- En ese sentido, los clientes deberán marcar el código 1968, seguido del prefijo 00 y el número internacional con el que desea comunicarse: 1968 + 00 + (Código de país) + (Código de ciudad) + (Número seleccionado). En caso anteponga otro prefijo (19XX) será de aplicación las tarifas fijadas por el operador de larga distancia elegido.
- Para contactar al Centro de atención al Cliente puede llamar al 930123123 desde cualquier operador (con costo) o al 123 desde su número Bitel (sin costo), también puede enviar un email a servicioalcliente@viettelperu.com.pe.