

QUIERO SABER MÁS

Características y Consideraciones:

- Los precios de los equipos tienen referencia a contrato de 12 meses
- El bono de internet ilimitado solo podrá ser usado bajo nuestra red 4G-LTE Bitel.
- Si el cliente desea adquirir más internet podrá activar paquetes MIMAX, DATAMAX, DM, PAQUEMAX.
- Cuando los paquetes DM son activados tendrán una validez hasta el último día del mes
- Para la utilización de los servicios ofrecidos, el usuario deberá encontrarse dentro del área de cobertura de Bitel.
- Cuando el Cliente desee contratar servicios adicionales o paquetes deberá tener saldo igual o mayor al costo del servicio o paquete que desee contratar.
- Los paquetes DM30 y DM100 solo serán válidos para planes B-Mifi con tarifa igual o mayor a 99.9
- Toda referencia adía(s) en este documento está referida a día(s) calendario(s).
- Los beneficios del plan no son válidos en Roaming
- La tecnología 4G –LTE estará disponible en la banda de frecuencia 900 MHz y la 3G en las bandas 1900MHz - 900MHz.
- La velocidad de Subida para el Beneficio 4G LTE es de un Max. de 600 Kbps y la min. Garantizada será 240 Kbps en tecnología 4G LTE.
- Para casos donde el cliente no se encuentre bajo la cobertura 4G-LTE, no podrá hacer uso de los beneficios de 4G-LTE es decir solo podrá usar los MB indicados para 3G a la velocidad máxima de bajada (download) 2Mbps y de subida (upload) 0.256 Mbps; y velocidad mínima de bajada (download) 0.8 Mbps y de subida (upload) 0.1024 Mbps en cobertura 3G, una vez agotados los MB, no podrá seguir accediendo a internet a menos que haga una recarga y/o adquiera paquetes de internet, cuando se cambie a 4G LTE el beneficio de 4GLTE ilimitado se activara de acuerdo a las velocidades detalladas:

+ Desde el mes de activación hasta el 4to mes la velocidad será:

Plan	Tecnología	Velocidad	Máxima
B-Mifi 49.9C	4G – LTE	Download	20 Mbps
B-Mifi 69.9C	4G – LTE	Download	
B-Mifi 99.9C	4G – LTE	Download	
B-Mifi 129.9C	4G – LTE	Download	
B-Mifi 199.9C	4G – LTE	Download	
B-Mifi 299.9C	4G – LTE	Download	

+ Desde el 5to mes (contando desde el mes de activación) las velocidades serán las siguientes:

Plan	Tecnologia	Velocidad	Maxima
B-Mifi 49.9C	4G – LTE	Download	2Mbps
B-Mifi 69.9C	4G – LTE	Download	4 Mbps
B-Mifi 99.9C	4G – LTE	Download	6 Mbps
B-Mifi 129.9C	4G – LTE	Download	10 Mbps
B-Mifi 199.9C	4G – LTE	Download	15 Mbps
B-Mifi 299.9C	4G – LTE	Download	20 Mbps

- La velocidad mínima garantizada es del 40% de la velocidad de bajada (download) y subida (upload).
- Para contactar al Centro de atención al Cliente puede llamar al 930123123 desde cualquier operador (con costo) o al 123 desde su número Bitel (sin costo), también puede enviar un email a servicioalcliente@viettelperu.com.pe